



O seu parceiro mais próximo

Serviço pós venda

As normas actuais de protecção ambiental são cada vez mais exigentes. O controle e a redução de custos são a principal prioridade. Os novos regulamentos ambientais também estabelecem requisitos muito rigorosos em termos de fiabilidade. As avarias nos equipamentos podem originar descargas ilegais de águas residuais resultando em coimas e numa má imagem pública.

Como garantir que a melhoria de rendimento e a redução de custos de operação terão um efeito duradouro?

A Sulzer é um fornecedor de soluções integrais nas tecnologias das águas residuais com mais de 140 anos de experiência. Comercializamos uma gama completa de bombas, agitadores, arejadores, compressores, sistemas de telemetria e controle, e serviços.

Peças de substituição

Apenas o fabricante do seu equipamento pode oferecer:

- Peças originais: reparações mais fiáveis
- Kits de reparação: asseguram que num só pedido se obtêm todas as peças necessárias para a reparação requerida (o-rings, retentores, etc.).
- Apoio técnico de fábrica: como fabricante original dispomos dos cortes e especificações dos equipamentos instalados, imprescindíveis para a identificação das peças necessárias no caso de equipamentos antigos.

- I&D: os nossos centros de produção introduzem continuamente novos materiais e design que podem ser aproveitados para equipamentos existentes, melhorando as suas prestações e rendimentos.
- Instalações operacionalmente críticas: analisando a importância de cada equipamento, podem estabelecer-se acordos especiais para o fornecimento de peças críticas (stocks compartilhados).

Reparações em oficina

Para a Sulzer, o objectivo não é só reparar, mas também garantir o ponto de funcionamento requerido do equipamento reparado. Para consegui-lo é imprescindível:

- Verificação do caudal e altura reais do equipamento reparado.
- Utilização de peças de substituição originais.
- Suporte Técnico permanente da fábrica (cortes, tolerâncias, etc.)
- Bancos de ensaios e testes.
- Quando requerido, desmontagem, transporte e montagem na instalação dos equipamentos a reparar em oficina.

Contratos de manutenção

O nosso objectivo: conhecer em detalhe a instalação do cliente, assim como os seus problemas e necessidades específicas, para acordar o nível de serviço óptimo que permita maximizar o retorno do investimento realizado.

Substituição de equipamentos

Em muitas ocasiões, substituir um componente de uma instalação proporciona mais valor ao cliente, do que repará-lo. A ampla experiência da Sulzer, juntamente com a nova gama de produtos mais eficientes, permite-nos oferecer upgrades das instalações existentes.

- Novos requisitos de altura, caudal, passagem livre de sólidos, etc.
- Equipamentos obsoletos com avarias repetitivas.
- Rendimentos energéticos ruins.

Free audit

Para alcançar o objectivo de otimizar uma rede de colectores de águas residuais, a Sulzer utiliza uma metodologia estruturada, baseada em objectivos claros, informação real e uma boa comunicação.

Esta metodologia denomina-se Free Audit.

- Recolha das informações disponíveis da estação elevatória através de um questionário.
- Identificação dos diferentes tipos de estações elevatórias, suas necessidades e riscos.
- Identificação de melhorias rápidas.
- Definição de estratégias de operação e manutenção mediante uma optimização da selecção dos equipamentos de bombagem e desenho da estação elevatória.
- Identificação de áreas objecto de futuras melhorias.
- Implementação de uma cultura de melhorias contínuas utilizando claros indicadores de desempenho (KPI's) e benchmarking.
- Estabelece medidas de controle para a selecção de equipamentos novos e substituições.
- Aferição quantitativa e qualitativa dos resultados das intervenções / alterações preconizadas no Free Audit.



Sulzer Pumps Wastewater Portugal S.A.

Rua de Entre Muros, 54
Núcleo Empresarial de S. Julião do Tojal, Pav. AN
2660-533 São Julião do Tojal

Contacte-nos:
Telf.: 21 495 01 57
info.abs.pt@sulzer.com